



## Habilidades para la vida Solución de problemas y conflictos

En las habilidades para la vida, se valora la solución de problemas y conflictos, que permite enfrentar constructivamente los problemas en la vida; esta habilidad también se orienta a la educación para resolver pequeños y grandes problemas cotidianos de manera constructiva, creativa y pacífica, para promover una cultura de la paz.

Conflicto, discusión y cambio ocurren de manera natural en nuestras vidas, como también en las vidas de organizaciones, comunidades y naciones. La habilidad de encontrar una solución pacífica a desacuerdos a través de la resolución de conflictos es una habilidad que todos necesitamos para crear una sociedad pacífica y productiva.



Resolución de conflictos es la manera como dos o más individuos, u organizaciones encuentran una solución pacífica a los desacuerdos que enfrentan; estos desacuerdos pueden ser emocionales, políticos, financieros o todos ellos. Un conflicto habitualmente implica una disputa entre dos o más individuos u organizaciones; es importante tomar en cuenta que las personas o grupos en conflicto, debería tener voluntad para resolverlos; las personas o grupos en conflicto deberían crear una alternativa de solución con la que todas las partes puedan estar de acuerdo; trabajar para solucionar el conflicto lo más pronto posible, sin dañar y mejorar las relaciones entre las personas o grupos en conflicto.

Resolución de conflictos a través de la negociación, puede ser beneficiosa para todos los involucrados; generalmente, cada lado conseguirá más al participar en negociaciones que al irse por su lado.

La habilidad de manejar las diferentes dificultades de la vida diaria, de una forma más creativa, identificando las posibilidades de buscar cambio, crecimiento personal y colectivamente; desde la infancia las personas deben aprender a negociar, debido a que vivimos en una sociedad donde se crean muchas oposiciones; llegar a un acuerdo de las partes involucradas podría llegar hasta beneficiar a ambas partes.

La resolución de conflictos puede ser una forma para que una persona o grupo consiga recursos que de otra manera estarían fuera de alcance.

- Ref** - Zamora, P. El camino del éxito. Padres de éxito. Programa de superación. México, Ibalpe editores. (1998).  
- Rostros y voces FDS, A.C. (2007). Ocúpate. Programa educativo de habilidades para la vida. México, 1987  
- Caballo, V Manual de Habilidades sociales. México: Siglo XXI. 1993.  
- Organización Mundial de la Salud. Guidelines: Life Skills Education Curricula for Schools. Ginebra, Suiza. 1999

San Salvador, 17 de enero de 2022.